

Callisto Express

Das Mehrwert Power-Paket für den Cisco® Unified Communications Manager Express!

Eine professionelle und effiziente Kommunikation mit Kundinnen und Kunden über moderne Medien wird mehr und mehr zu einem Erfolgsfaktor - auch für kleinere und mittlere Unternehmen. Wurde früher aus Kostengründen darauf verzichtet, ist heute auch bei diesen Firmen das gezielte und schnelle Bedienen von Anfragen über Telefon, Fax, E-Mail, Web usw. für ihren Markterfolg von großer Bedeutung. Stimmen die Kommunikationsprozesse in der Firma, stimmt auch die Stimmung bei Kundinnen und Kunden. Mit dem Callisto Express wird Cisco's Unified Communications Manager Express um wichtige Funktionen ergänzt. Callisto Express fügt sich dazu einfach und sicher in die gesamte IP- und Telefonie-Struktur ein, so dass Betrieb und Nutzung zum Kinderspiel werden.

- PREISWERTE UND PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION
- ALLE FUNKTIONEN VOLL INTEGRIERT IN CISCO®'S UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER EXPRESS
- ALLES IN EINER BOX, KOMPAKT UND LEICHT ZU INSTALLIEREN
- OFFENES, MODULARES, INDIVIDUELL ERWEITERBARES UND ZUKUNFTS-SICHERES SYSTEM, BASIEREND AUF STANDARDS
- NUTZERSCHNITTSTELLEN AUF DEUTSCH, ENGLISCH, FRANZÖSISCH, ITALIENISCH UND SPANISCH
- FREISCHALTEN VON WEITEREN KANÄLEN UND FUNKTIONEN EINFACH UND SCHNELL PER LIZENZ-KEY, EINFACHES LIZENZ-MODELL
- 'OPEN INBOUND MANAGER' FÜR BELIEBIGE, INDIVIDUELLE ANWENDUNGEN AUS DER CTI-ENTWICKLUNGSPLATTFORM CTMAKER®

Callisto Express ist speziell dafür entwickelt, aus dem Cisco® Unified Communications Manager Express (CUCME) Ihre Kommunikationszentrale der Zukunft zu machen. Die beiden, auf führenden Technologien basierenden Produkte sind perfekt aufeinander abgestimmt. Damit stehen für Sie alle Vorteile einer Telefonanlage und der IT-Infrastruktur uneingeschränkt zur Verfügung. In enger Zusammenarbeit mit dem CUCME-Hersteller Cisco® Systems wird Callisto Express laufend den neusten Anforderungen angepasst und um neue, innovative Module und Funktionen ergänzt. Ihre Investition ist dadurch geschützt.

Callisto Express beinhaltet alles, was Sie und Ihre Kundinnen und Kunden heute von einer modernen Kommunikationslösung nebst dem Telefonieren erwarten. So zum Beispiel: Professioneller Sprachspeicher inklusive individuellem Auto-Attendant und Unified-Messaging-Erweiterungen, Telefonbuch-Service, Music-on-hold-Service, Reporting-Service, Fax-Service, Virtueller Konferenzraum, Administrations- und Konfigurationsservice, Switchboard-Vermittlungsservice, uvam.

Selbstverständlich ist Callisto Express Web-basiert, so dass Sie auf Ihre Anwendungen von überall her Zugriff haben. Falls das Web einmal nicht zur Verfügung steht, können alle Funktionen ebenfalls über ein Telefonmenü gesteuert werden.

Callisto Express bietet individuell deutsche, englische, französische, italienische und spanische Menüs und Nutzeroberflächen.

Dank seines modularen Aufbaus ist Callisto Express ideal dafür geeignet, genau Ihre individuellen Kommunikationsbedürfnisse abzudecken. Mit dem integrierten, intelligenten Lizenzschlüssel-Verfahren können je nach Bedarf neue Funktionen und Kanäle leicht und schnell freigeschaltet werden.


Callisto Express basiert als Standardsystem auf der CTI-Entwicklungsplattform CTMaker® der CTModule AG. CTMaker® erlaubt es, Callisto Express mit individuellen Applikationen im Bereich IVR, ACD, AutoAttendant, CallCenter, etc. zu erweitern. Somit sind Callisto Express-Partner in der Lage, Ihre ganz individuellen Systemwünsche schnell, flexibel und kosteneffizient zu realisieren. Unter Verwendung von Standard-Schnittstellen, wie z.B. dem 'Open Inbound Manager', lässt CTMaker® praktisch keine Wünsche offen. Geben Sie Ihrem Callisto Express-Partner Ihre ganz individuellen Wünsche bekannt. Fast alles ist möglich!


Einfachheit war ein Ziel der Callisto Express Entwicklung. Alles, was nicht einfach in Bedienung und Anwendung ist, taugt meist nicht für den Alltag. Deshalb können Sie Ihr Callisto Express an Ihr Netzwerk anschließen, IP-Adresse eingeben und los geht's. Ihr Callisto Express-Partner wird Ihnen gerne behilflich sein, bei Bedarf Ihre individuellen Einstellungen vorzunehmen, oder vielleicht sogar Ihre besondere Anwendung Dank 'Open Inbound Manager' zu realisieren.





Callisto Express


Leistungsmerkmale


- VoiceMail-Service** _____  Entgegennahme von Telefonmeldungen bei Abwesenheit; Benachrichtigung vom Eingang neuer Sprachnachrichten per SMS oder per E-Mail (einstellbar); individuelle Ansagetexte für eingehende Anrufe mit Auswahl durch den Anrufer über Tontastenwahl z.B. des Sekretariats, Ihres Mobiltelefons oder Ihres Sprachspeichers (AutoAttendant); Nutzung und Einstellung des AutoAttendants per Web-Interface; Abhören der Sprachspeicher-meldungen per Telefon, E-Mail-Anhang oder per Web; virtuelle Gruppensprachboxen


- Telefonbuch-Service** _____  zentraler Dienst; individueller Web-Zugriff bzw. Zugriff über das Display der größeren Cisco IP-Phones z.B. 794x, 796x oder 797x; Hinzufügen, Löschen, Bearbeiten von Kontakten; Anwählen durch Anklicken der entsprechenden Rufnummer


- Music-on-Hold-Service** _____  Musik oder Sprachmitteilungen während Wartezeiten; Verwalten von File-Archiven und von neuen Titeln via Web-Interface


- Reporting-Service** _____  liefert alle statistischen Angaben für Auswertungen von Telefongesprächen: detaillierte Angaben über Anrufernummer, angerufene Rufnummer, Gesprächszeitpunkt und Gesprächsdauer; Ausgabe der Daten via Exportmanager im Microsoft® Excel-Format (xls) und im Microsoft® Access-Datenbankformat (mdb); zahlreiche vordefinierte und beliebige eigene Filtermöglichkeiten zur individuellen Auswertung von Daten


- Administrations- und Konfigurationsservice** _____  Web-basierte Verwaltung durch den Administrator; zusätzliche Verwaltungsmöglichkeiten von Einstellungen des Cisco® Unified Communications Manager Express


- Verschiedenes** _____  Versenden von Nachrichten auf die XML-Displays der Cisco® IP-Phones mit 'one-push' Rückrufmöglichkeit zum Absender der Nachricht; leichte Erweiterung mit eigenen Diensten für den 'Services'-Button der Cisco® IP-Phones; Nutzerschnittstellen (Web & Ansagen) firmenweit und Nutzer-individuell in D/E/F/I/Sp einstellbar; versenden von SMS; Copy-Paste-Wahl von Rufnummern; Startup-Skripts für zeitgesteuerte Anwendungen (ein-/ausschalten von VoiceMail, automatische Backup's, etc.)

- Fax-Service (Option)** _____  Empfangen und Versenden von Fax-Nachrichten; individuelle Fax-Boxen; direkter Zugriff über Web (Ansicht und/oder Ausdruck) bzw. Eingang per E-Mail-Anhang im TIFF-Format in die individuellen Mailboxen; direktes Versenden von Fax-Nachrichten aus allen Microsoft® Programmen an beliebige Faxrufnummern

- Virtueller Konferenzraum-Service (Option)** _____  Teilnahme mehrerer Gesprächsteilnehmer (intern/extern); Zugangskontrolle der Teilnehmer beim Anruf des passwortgeschützten Konferenzraumsystems; Eingabe der entsprechenden "Konferenzraumnummer"; Web-Live View für Konferenzraumüber-wachung mit Ein- und Ausladen von Teilnehmern per Mausclick bzw. live Statusanzeige

- Open Inbound Manager (Option)** _____  Definieren von Inbound-Nummern für eigene CTMaker® CTI-Anwendungen wie z.B. IVR, ACD, SBR, AA uvm.; strukturierte Ordnerverwaltung der eigenen Anwendungen über die Web-Schnittstelle; über 220 CTI-Skriptbefehle von CTMaker®

- Mobile Connect-Service (Option)** _____  Umleitung der Anrufe mittels Callisto Express auf GSM-Teilnehmer. GSM-Teilnehmer sind nun wie interne Teilnehmer erreichbar und können Anrufe durch Wählen interner Rufnummern zurückvermitteln, den Anrufer „on hold“ setzen und Dreierkonferenzen einleiten

- Vermittlerarbeitsplatz (Option)** _____  Vermittlerarbeitsplatz COC Express gem. separatem Prospekt

Änderungen vorbehalten

CTModule AG
 Meriedweg 11
 CH-3172 Niederwangen-Bern
 Switzerland

Phone +41 31 531 11 11
 Fax +41 31 531 11 12
 E-Mail box@ctmodule.com
 Web www.ctmodule.com



www.ctmodule.com

